



**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA  
PRIMERA INFANCIA Y ESTRATEGIAS  
FORMATIVAS**

# **RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LOS 5 CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL (CADI) DEL SISTEMA DIF JALISCO**

**NOVIEMBRE 2021**

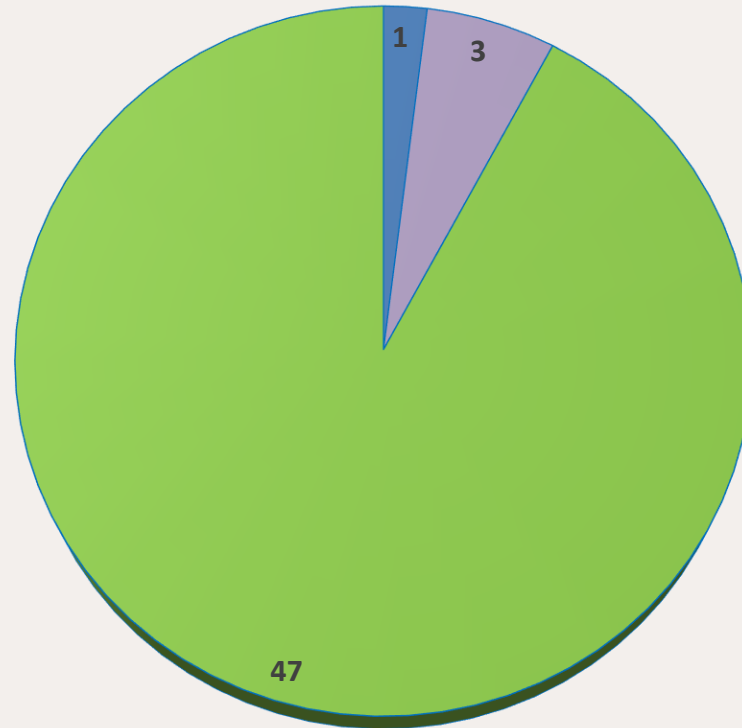
# CADIS del Sistema DIF Jalisco

- CADI N° 2  
Andrés Quintana Roo # 1675 Col. Guadalupana , Guadalajara.
- CADI 6  
Enrique el Navegante # 2610 Col. Industrial, Guadalajara.
- CADI 7  
Isla Pomona # 3395 Col. Jardines de la Cruz, Guadalajara.
- CADI 8  
Batalla de la Trinidad # 3090 Frac. Revolución, Tlaquepaque.
- CADI 10  
Colinas del Congreso # 2427 Col. Colinas de Atemajac, Zapopan.

Encuestas aplicadas en CADI 2	15
Encuestas aplicadas en CADI 6	0
Encuestas aplicadas en CADI 7	12
Encuestas aplicadas en CADI 8	11
Encuestas aplicadas en CADI 10	13
Total de encuestas aplicadas	151

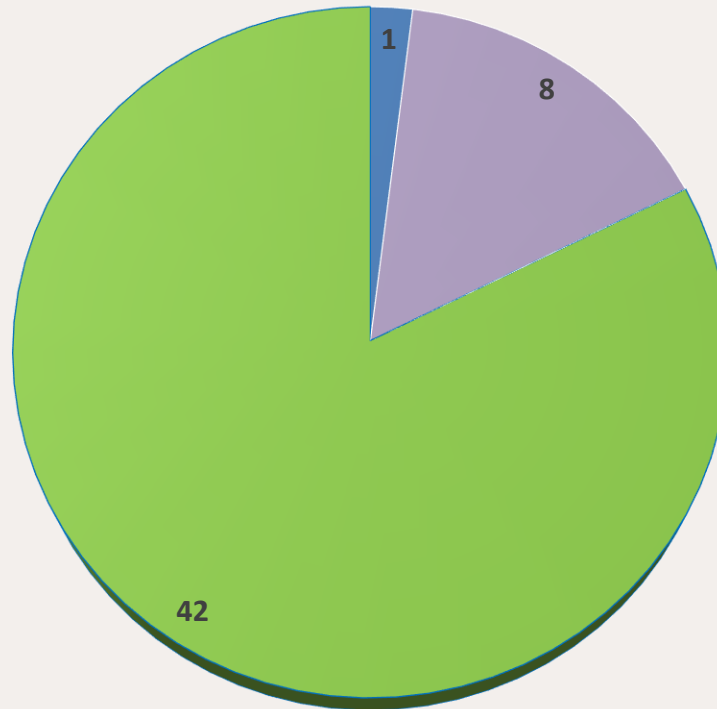
Encuestas aplicadas a los padres de familia y/o tutores de las niñas y niños que reciben el servicio en los CADIS; la cantidad de encuestas es baja debido a la poca población de usuarios por la contingencia sanitaria de Covid-19

Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.



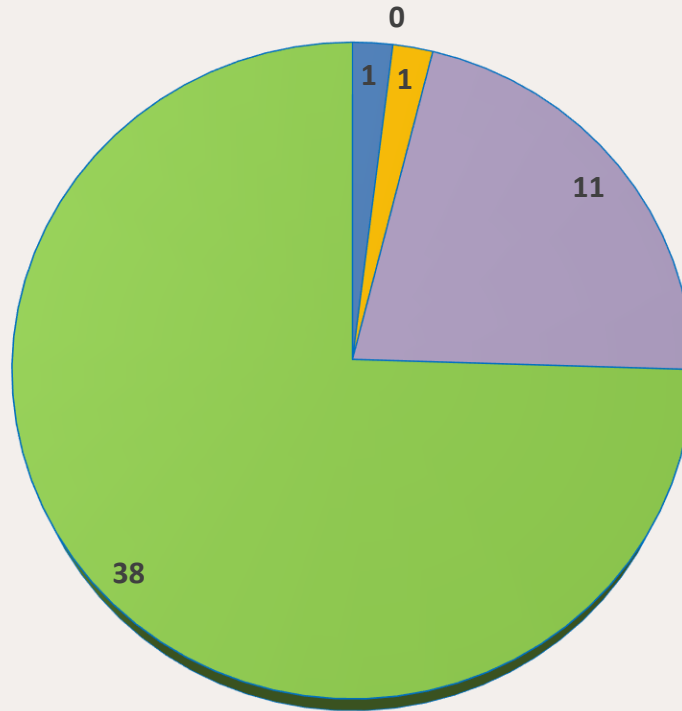
■ Algunas Veces   ■ Casi Siempre   ■ Siempre

Las instalaciones están siempre limpias tanto a la entrada como a la salida.



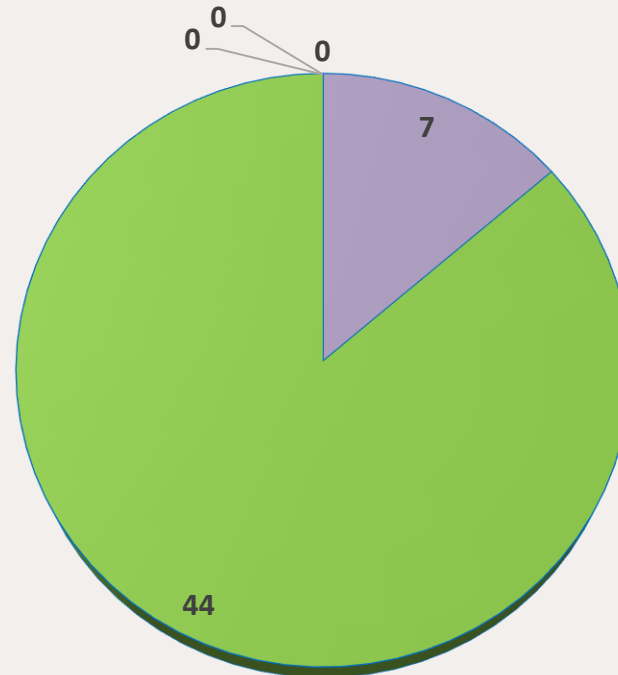
■ Algunas Veces    ■ Casi Siempre    ■ Siempre

## La presentación del personal es la adecuada, portan bata y gafete.



■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

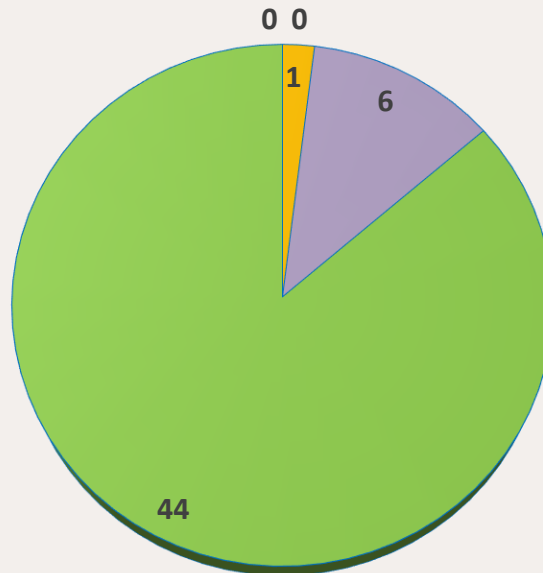
## El formato "Así estuve hoy" se le entrega diariamente



■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

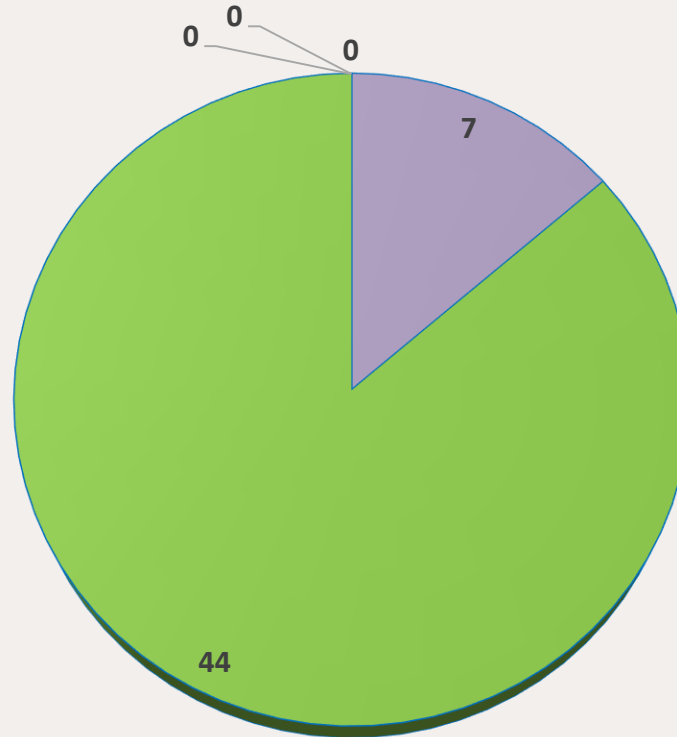


Los compromisos se cumplen en los tiempos acordados (reuniones de padres, aplicación de vacunas, festivales, festejos de cumpleaños o convivios).



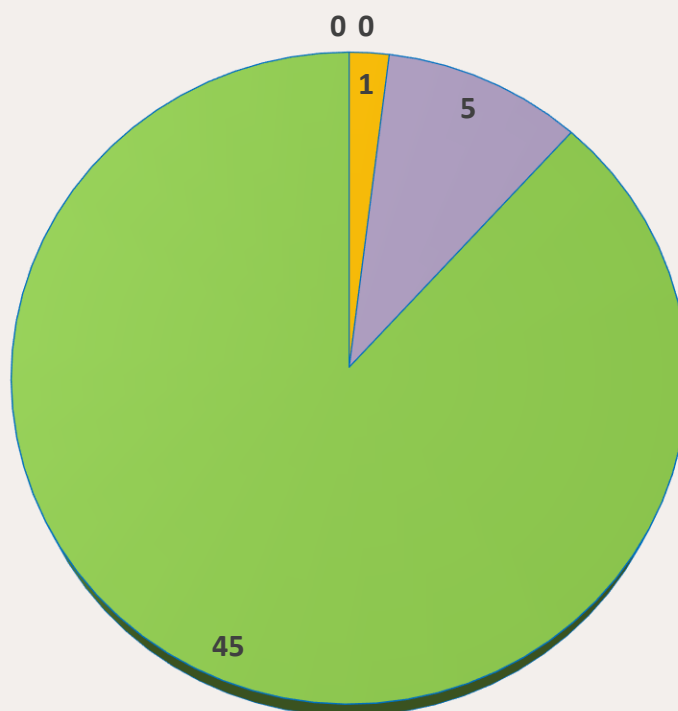
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

El personal de CADI entrega al niño(a) según lo acordado en el reglamento: despierto, peinado limpio de su cara y con sus pertenencias.



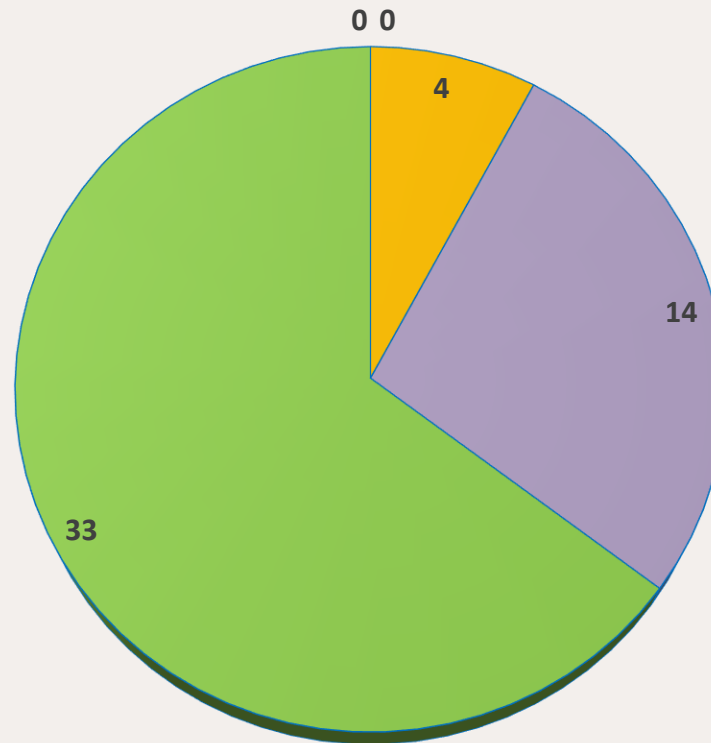
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

**Cuando tiene alguna problemática con algún área del CADI, la Directora del Centro le resuelve su problemática adecuadamente.**



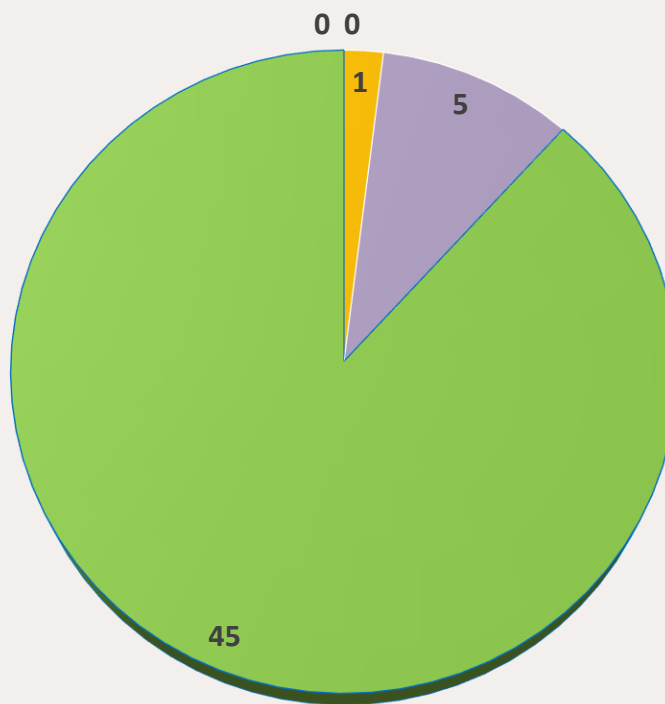
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

## La entrega de su hijo a la salida es rápida.



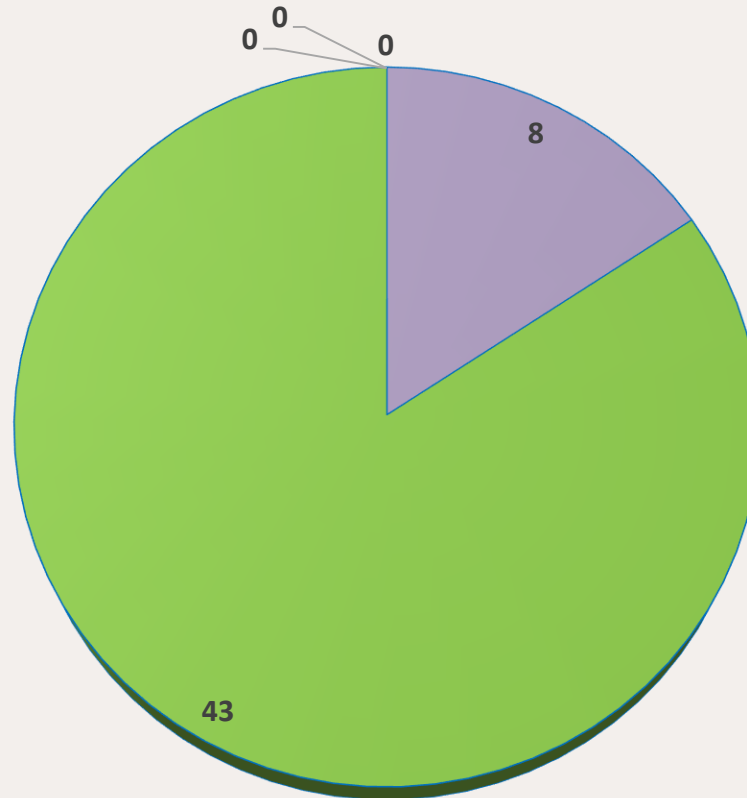
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

## El personal del CADI siempre está dispuesto a escucharlo y orientarlo.



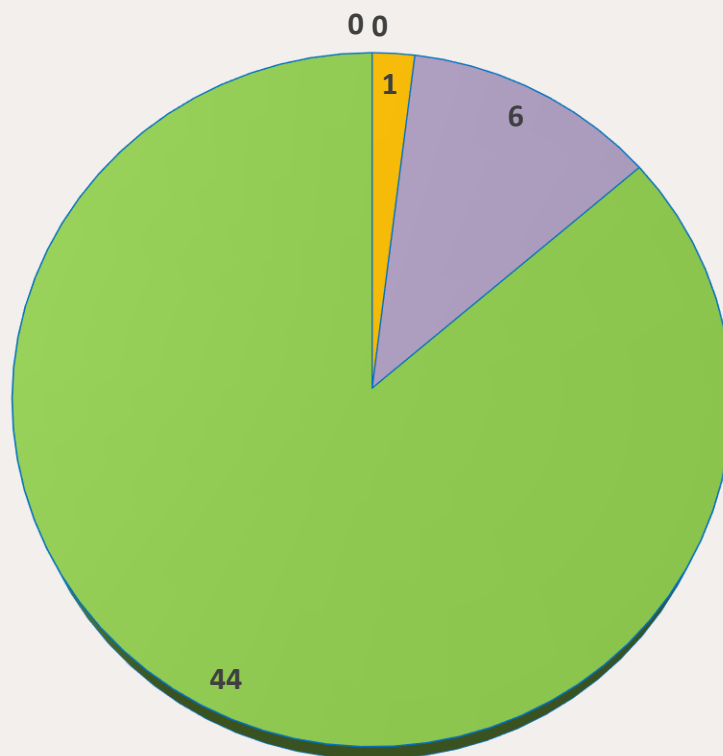
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

## Los Conocimientos del personal son suficientes para aclarar sus dudas



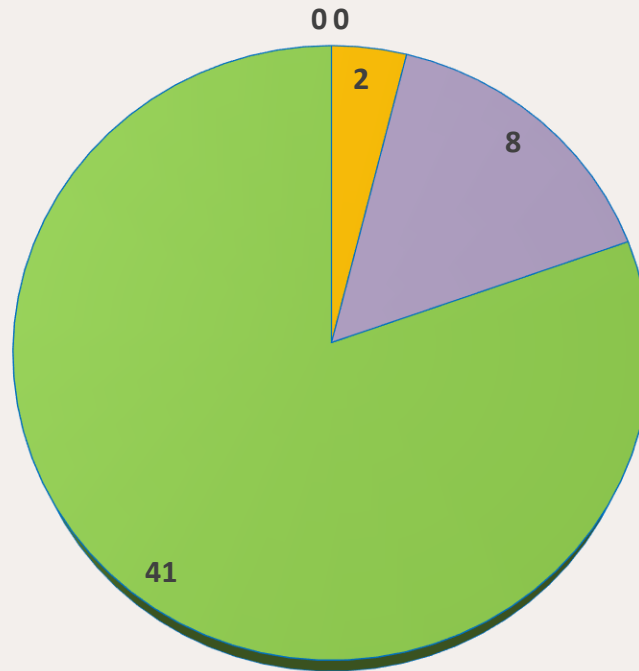
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

## El personal del CADI aclara los puntos del formato “Así estuvo hoy” adecuadamente.



■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

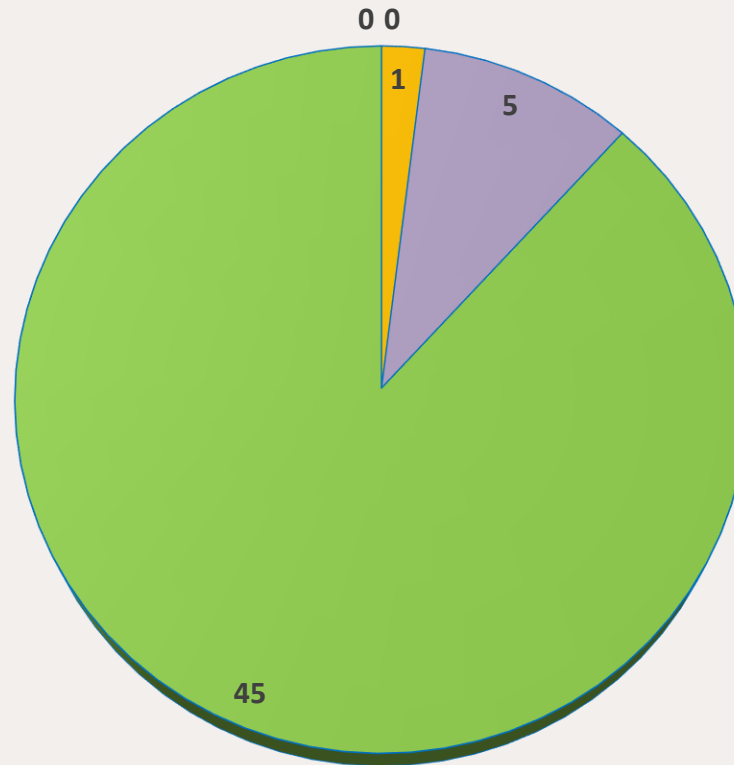
**Cuando refleja alguna situación en particular siente que el personal del CADI lo comprende adecuadamente.**



■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

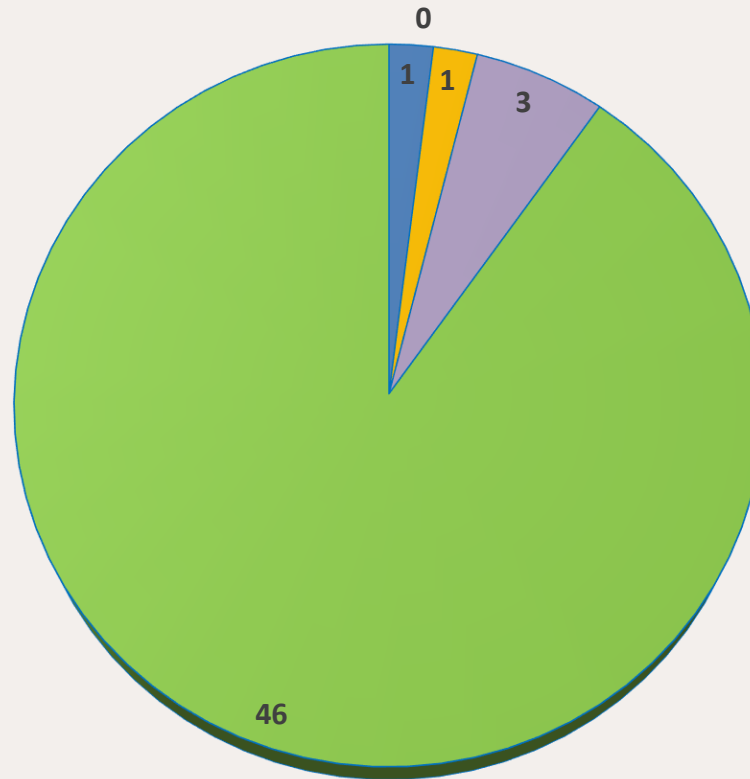


## Cuando se acerca al personal del CADI, la atención que recibe es personalizada



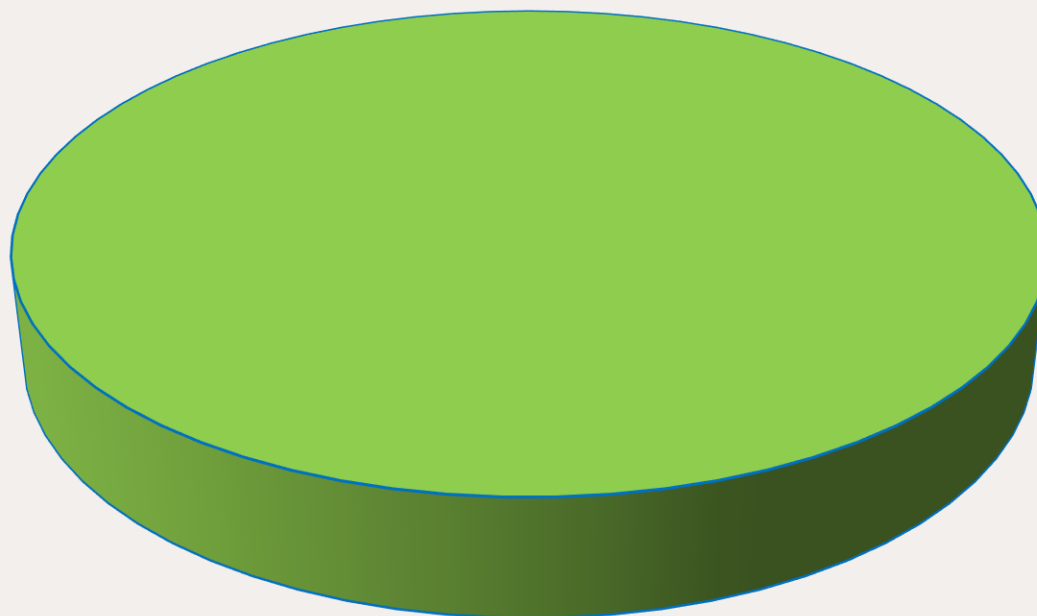
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

Los horarios de atención son amplios y flexibles.



■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Algunas Veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

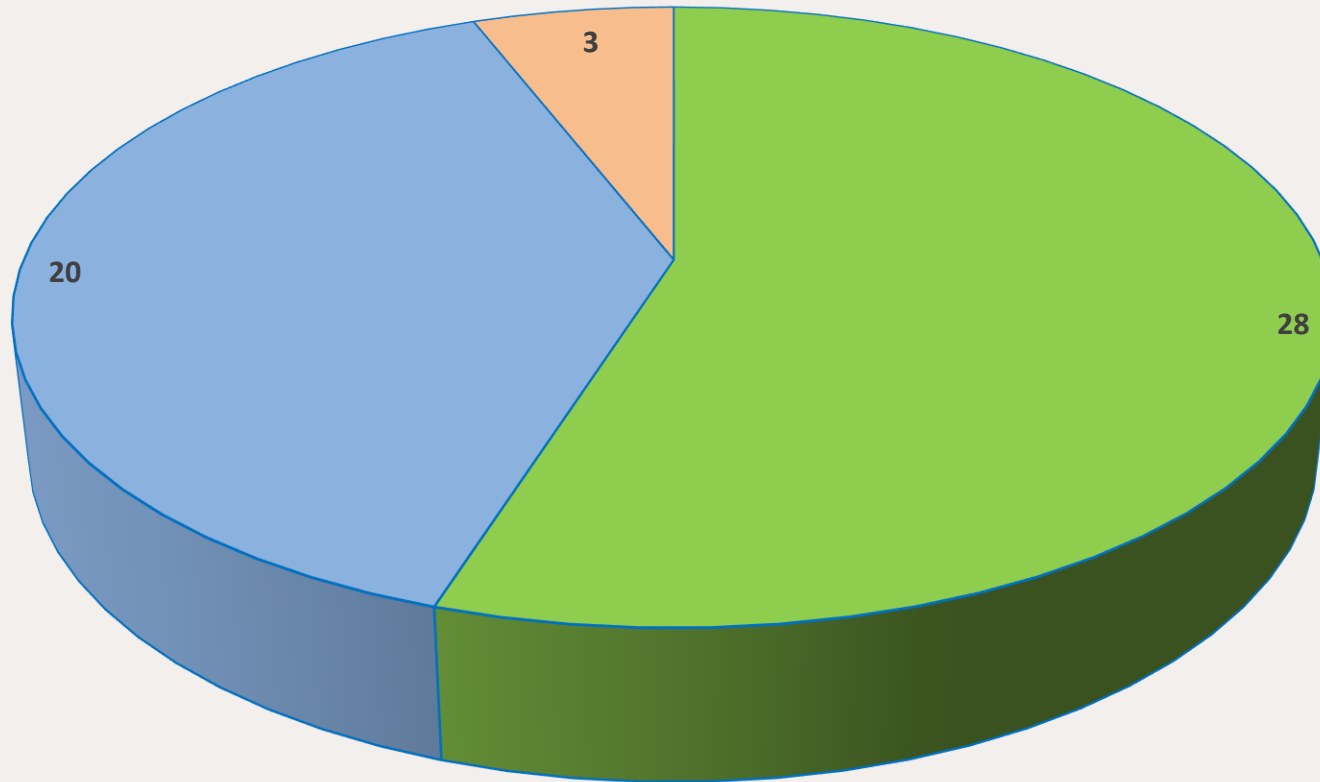
## El servicio del CADI es lo usted esperaba



51

■ SI ■ NO

## Califique de forma general el servicio recibido



 EXCELENTE     MUY BUENO     BUENO

